

MyErasme – Manuel d'utilisation

Table des matières

1	ABRÉVIATIONS & DÉFINITIONS	1
2	ACCÈS À MYERASME	2
2.1	CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR	2
2.2	AUTHENTIFICATION SUR MYERASME	5
2.3	COMMENT MODIFIER VOS DONNÉES PERSONNELLES	6
2.3.1	<i>Modification du profil</i>	6
2.3.2	<i>Mise à jour du mot de passe</i>	7
3	APPLICATION - PLATEFORME DE RÉSERVATION EN LIGNE	8
3.1	LANCEMENT DE L'APPLICATION	8
3.2	PRENDRE UN RENDEZ-VOUS EN URGENCE	9
3.3	COMMENT CONSULTER / MODIFIER OU ANNULER UN RENDEZ-VOUS URGENT	12
4	SUPPORT	13

1 Abréviations & définitions

MyErasme	MyErasme permet aux prestataires de soins d'accéder aux applications mises à disposition par l'hôpital Erasme.
eID	Carte d'identité électronique

	Mode opératoire	Date : 03/07/2017	ID : [Erasme ID]
	MyErasme – Manuel d'utilisation		Version : 1.3
			Page 2 / 13

2 Accès à MyErasme

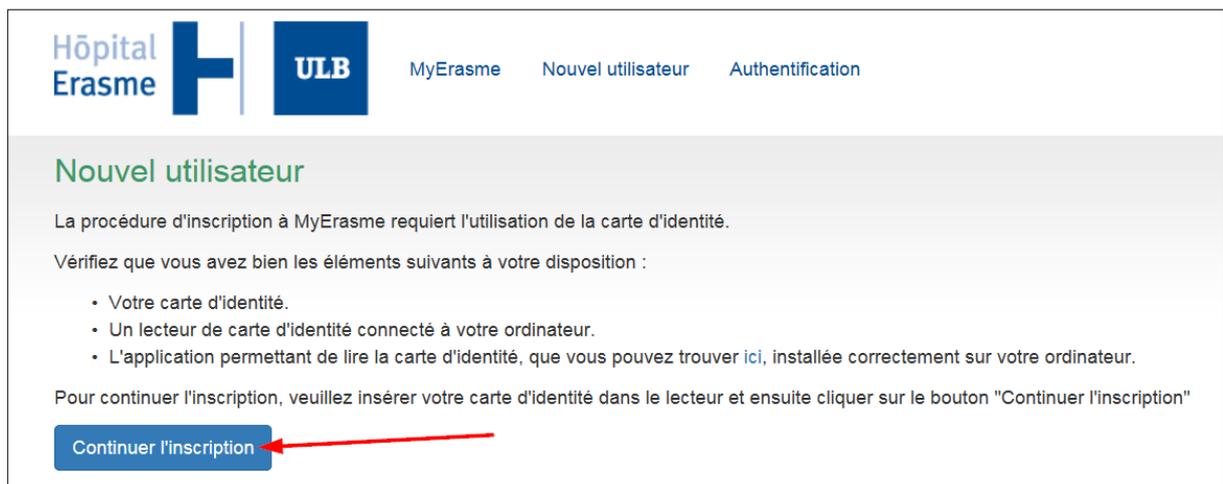
2.1 Création d'un compte utilisateur

Pour accéder aux différentes applications, vous devez créer votre compte au préalable en procédant comme suit :

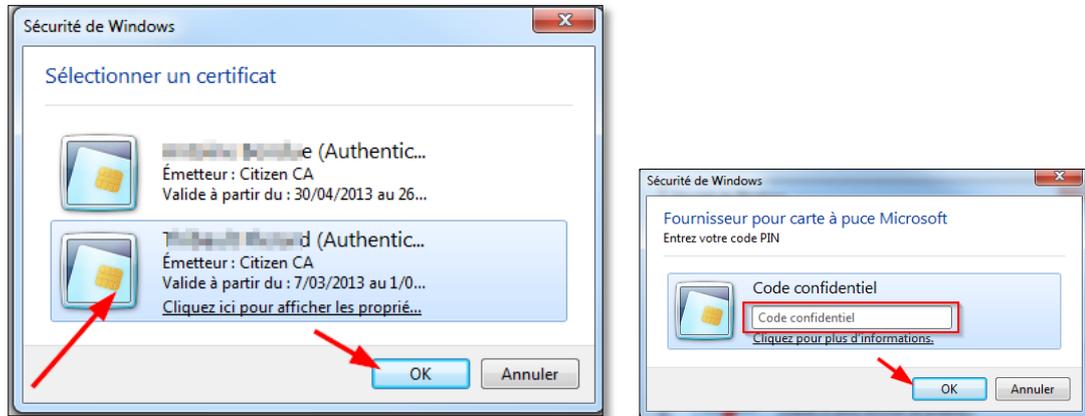
1. Vérifiez que vous avez un lecteur de carte eID et que votre ordinateur possède bien la dernière version de l'application permettant de lire votre carte d'eID (le lien direct est le suivant : https://eid.belgium.be/fr/utiliser_votre_eid/installer_le_logiciel_eid).
2. Si l'étape ci-dessus est en ordre, cliquez sur « Nouvel utilisateur »



3. L'écran ci-dessous apparaît avec les instructions importantes à lire avant de continuer. Si tout est en ordre, cliquez sur « Continuer l'inscription » pour arriver sur l'application sécurisée qui lira votre carte d'identité.



4. Sélectionnez le bon certificat qui correspond à votre carte d'identité, puis sur « OK ». Introduisez le code PIN à 4 chiffres de votre carte d'identité et puis sur « OK »



5. Complétez tous les champs ci-dessous :

Nom *	<input type="text"/>
Prénom *	<input type="text"/>
NISS *	<input type="text"/>
INAMI *	<input type="text"/>
Code INAMI sur 8 positions	
Login *	<input type="text"/>
Mot de passe *	<input type="password"/>
Votre (nouveau) mot de passe.	
Confirmation du mot de passe *	<input type="password"/>

*Votre mot de passe ne doit pas être trop simple, doit avoir une longueur d'au moins 8 caractères et contenir au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Email *	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
GSM	<input type="text"/>
Langue *	<input type="text" value="Français"/> ▼

Finalisez en cliquant sur continuer

	Mode opératoire	Date : 03/07/2017	ID : [Erasme ID]
	MyErasme – Manuel d'utilisation		Version : 1.3
			Page 4 / 13

- Une fois terminé, une confirmation à l'écran vous indique qu'un message vous a été envoyé à l'adresse email indiquée plus haut.



[MyErasme](#) [Nouvel utilisateur](#) [Authentification](#)

Votre inscription est enregistrée. Vous allez recevoir un email de confirmation permettant de finaliser votre inscription.

Cet email contiendra un lien sur lequel vous devrez cliquer pour activer votre compte.

- Cliquez sur le lien dans l'email qui vous redirigera vers la page web

From: myerasme no-reply
Sent: mercredi 12 avril 2017 11:46
To: [Redacted]
Subject: MyErasme: Validation de votre compte

Cher/Chère [Redacted],

Pour finaliser votre inscription sur MyErasme et valider votre compte, veuillez cliquer l'url suivante:
<https://my-acc.erasme.ulb.ac.be/validate/30/b2d90c51ad5396505b7c0caa8c2bec253c78f4d0/>

Sincères salutations,
L'équipe MyErasme

Remarque: ceci est un email automatique, merci de ne pas y répondre. Si vous l'avez reçu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.



[MyErasme](#) [Nouvel utilisateur](#) [Authentification](#)

Activation de votre compte

Validation réussie.

Vous pouvez maintenant vous authentifier.

Vous allez être redirigé vers la page d'authentification endéans les 10 secondes. Si cela ne devait pas être le cas, veuillez cliquer [ici](#)

Voilà, votre compte MyErasme est créé et validé. Vous pouvez désormais vous authentifier.



[MyErasme](#) [Nouvel utilisateur](#) [Authentification](#)

Connexion

Login*

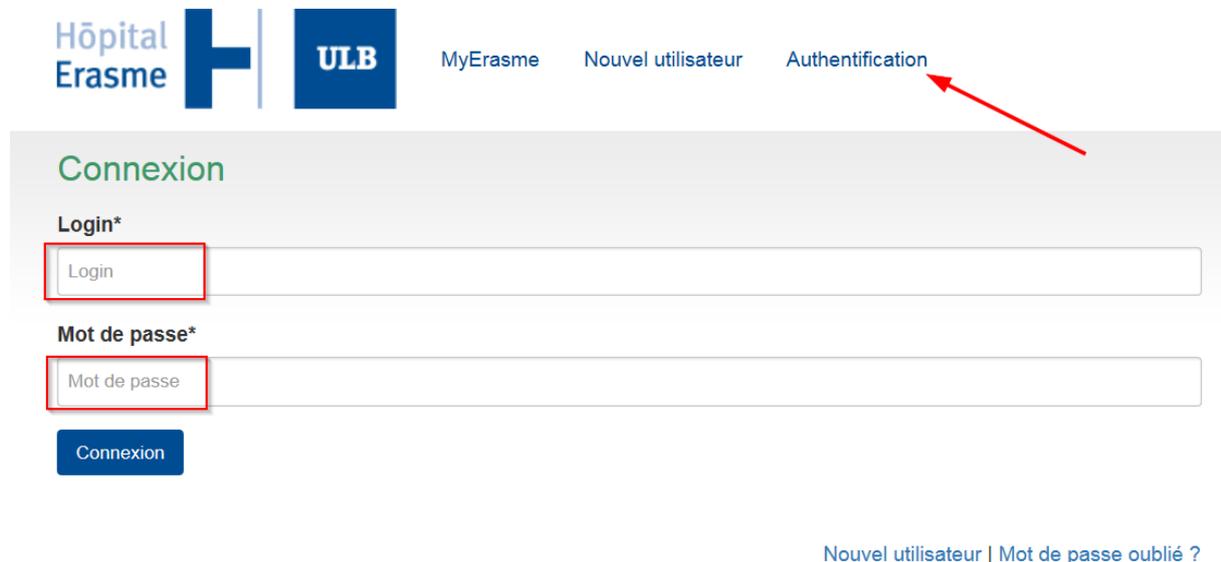
Mot de passe*

Nouvel utilisateur | Mot de passe oublié ?

	Mode opératoire	Date : 03/07/2017	ID : [Erasme ID]
	MyErasme – Manuel d'utilisation		Version : 1.3
			Page 5 / 13

2.2 Authentification sur MyErasme

Une fois votre compte créé, authentifiez-vous à l'aide de votre « Login » et « Mot de passe ».




[MyErasme](#)
[Nouvel utilisateur](#)
[Authentification](#)

Connexion

Login*

Mot de passe*

[Connexion](#)

[Nouvel utilisateur](#) | [Mot de passe oublié ?](#)

Une fois authentifié, vous voyez apparaître la liste des services en ligne proposés par l'hôpital Erasme. Pour les services auxquels vous avez accès un lien apparaîtra afin de lancer l'application.




[MyErasme](#)
[Applications](#)
[tpierard](#)

Services en ligne

Veuillez trouver ci-dessous la liste des services en ligne actuellement proposés par MyErasme.

Plateforme de réservation en ligne

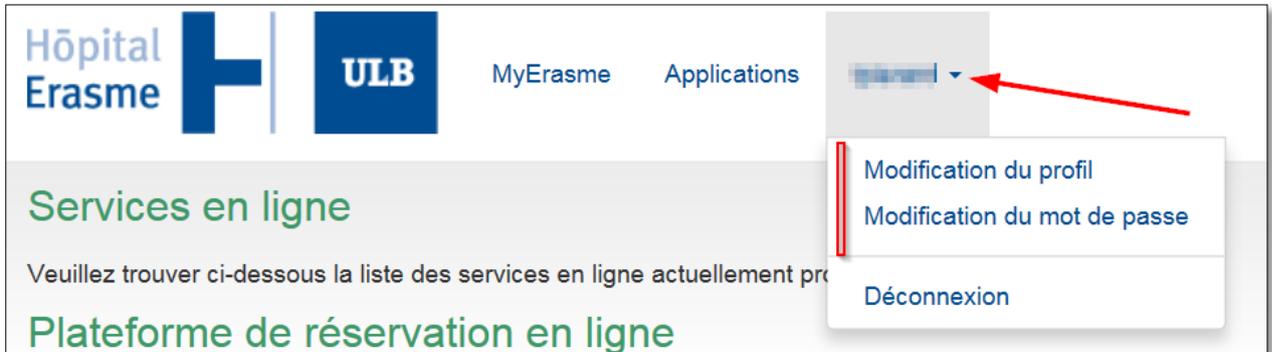
L'application UG Broka est une plateforme de réservation et de gestion des rendez-vous hospitaliers en ligne.

Via ce service en ligne personnalisé, les médecins de famille ou spécialistes peuvent réserver en ligne des rendez-vous d'urgence pour leurs patients conformément aux règles définies par l'Hôpital Erasme (LIEN > pdf conditions d'utilisation). UG Broka permet également de suivre ces rendez-vous.

Création de l'accès à l'application en cours. Vous recevrez un email une fois l'accès finalisé.

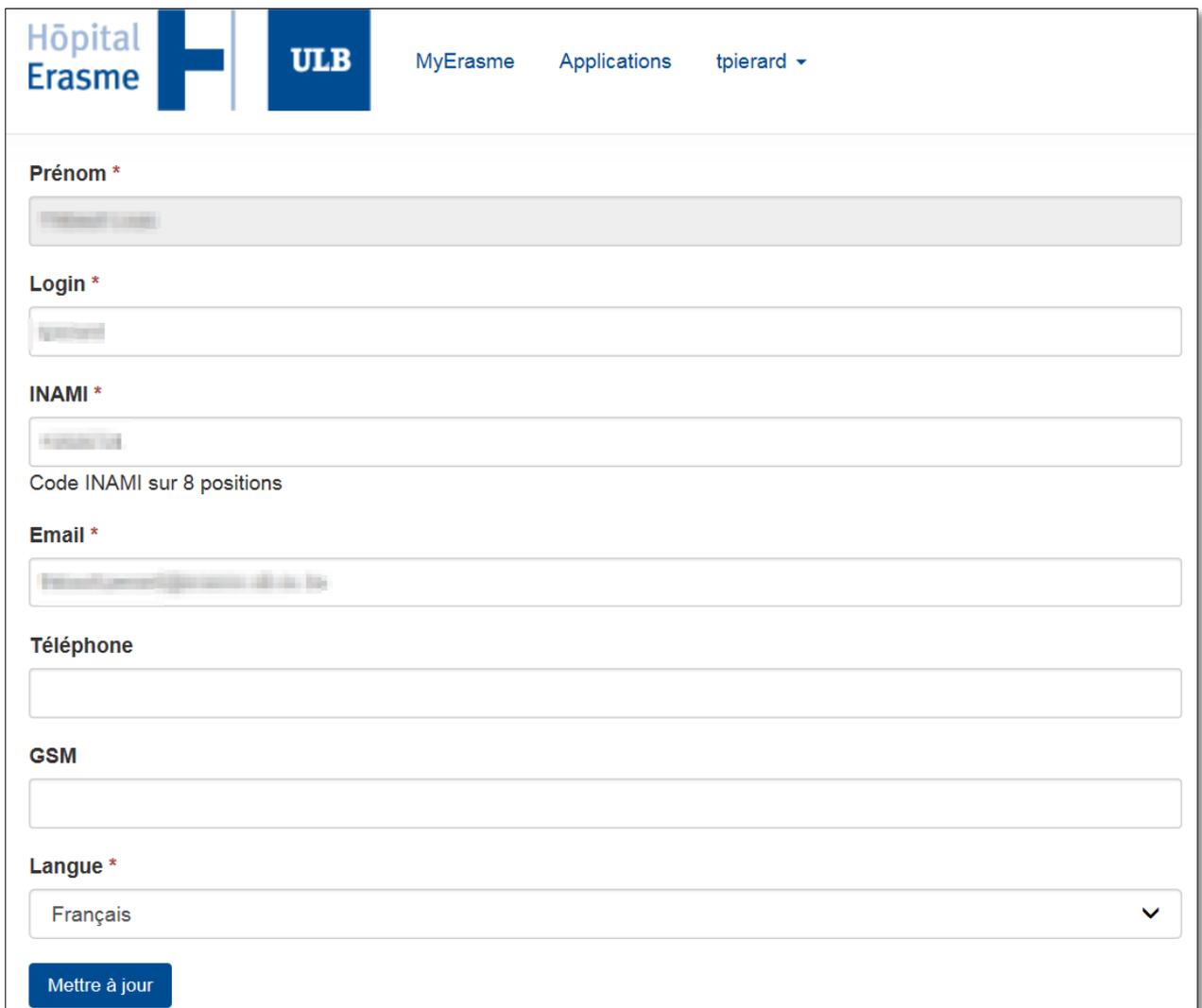
2.3 Comment modifier vos données personnelles

Sur la page d'accueil après vous être authentifié, cliquez sur l'onglet intitulé comme votre « login » et faites votre choix.



The screenshot shows the top navigation bar of the MyErasme application. On the left are the logos for Hôpital Erasme and ULB. In the center, the text 'MyErasme Applications' is visible. On the right, a user profile icon is shown with a red arrow pointing to it. A dropdown menu is open, listing three options: 'Modification du profil', 'Modification du mot de passe', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, the page content includes the heading 'Services en ligne' and a sub-heading 'Plateforme de réservation en ligne'.

2.3.1 Modification du profil



The screenshot displays the 'Modification du profil' form. At the top, the navigation bar is identical to the previous screenshot, but the user profile icon now shows the name 'tpierard'. The form contains several input fields, each with a red asterisk indicating it is required:

- Prénom ***: A text input field.
- Login ***: A text input field.
- INAMI ***: A text input field. Below it, the text 'Code INAMI sur 8 positions' is displayed.
- Email ***: A text input field.
- Téléphone**: A text input field.
- GSM**: A text input field.
- Langue ***: A dropdown menu currently set to 'Français'.

At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'Mettre à jour'.

	Mode opératoire	Date : 03/07/2017	ID : [Erasme ID]
	MyErasme – Manuel d'utilisation		Version : 1.3
			Page 7 / 13

2.3.2 Mise à jour du mot de passe

Mise à jour du mot de passe

Mot de passe *

Votre mot de passe actuel.

Mot de passe *

Votre (nouveau) mot de passe.

Confirmation du mot de passe *

Veuillez répéter votre (nouveau) mot de passe.

[Changer le mot de passe](#)

3 Application - Plateforme de réservation en ligne

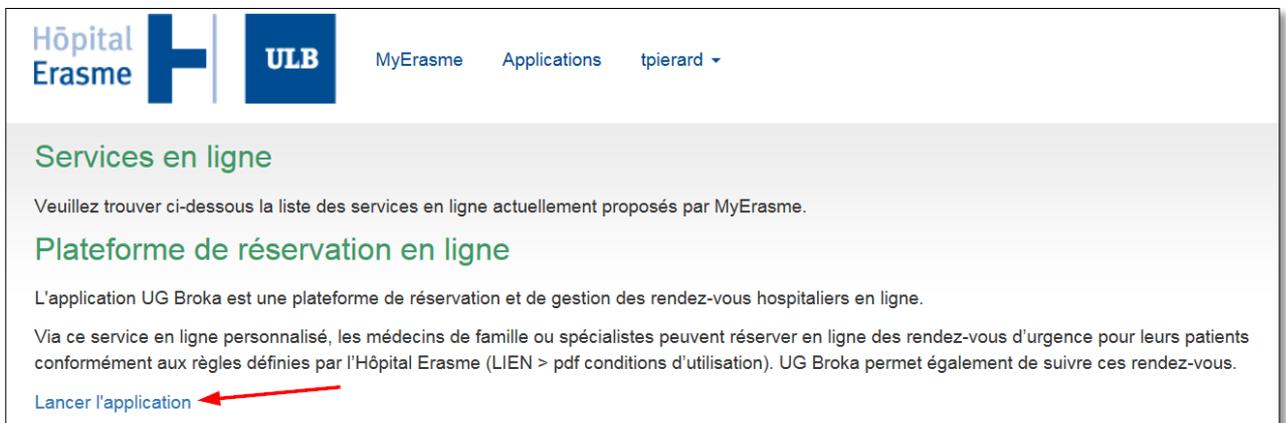
3.1 Lancement de l'application

Sachez que l'accès à la plateforme de réservation en ligne n'est pas octroyé automatiquement mais passe par une validation en interne. La demande est initiée automatiquement dès que vous avez validé votre compte utilisateur (voir point 2.1 ci-dessus). Comptez maximum 1 à 2 jours ouvrables pour obtenir l'accès.

L'accès vous sera communiqué par email à l'adresse inscrite lors de la création de votre compte utilisateur :



Après avoir reçu l'email vous confirmant votre accès à l'application, lorsque vous vous authentifierez à MyErasme, vous verrez maintenant :



3.2 Prendre un rendez-vous en urgence

L'hôpital Erasme vous propose des plages de consultations urgentes pour vos patients dont l'état nécessite d'être vus rapidement par une des disciplines.



Tableau de bord

Tableau de bord | Rendez-vous & envois | Mon profil

Créer un nouvel envoi

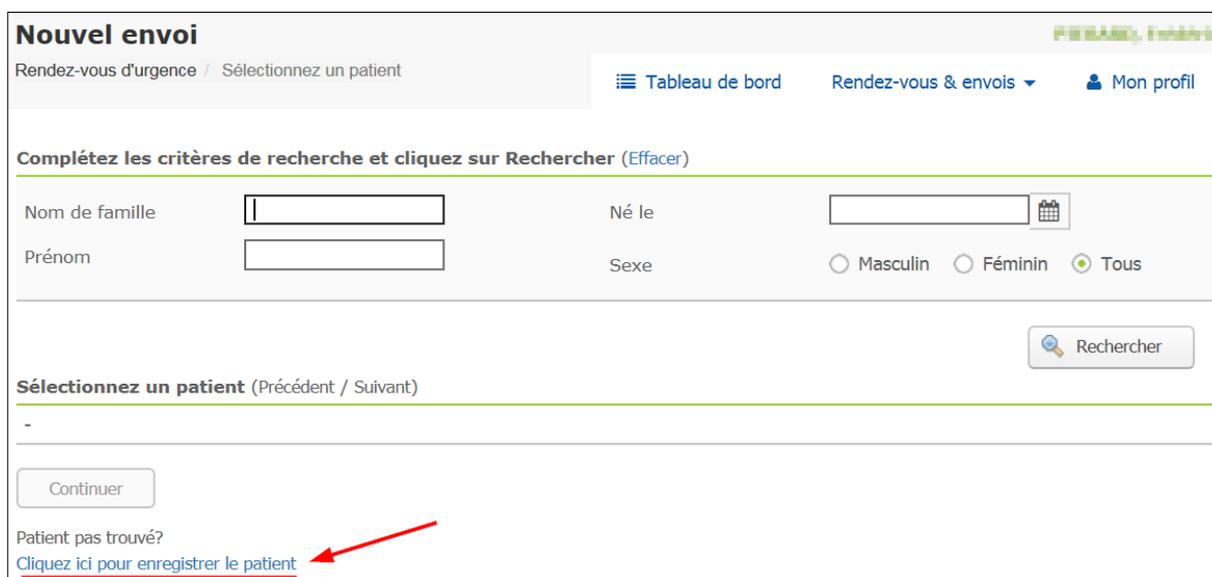
Rendez-vous d'urgence

Rendez-vous d'urgence

Envois récents

Aucun

Si c'est la première fois que vous référez ce patient, veuillez cliquer sur « Cliquez ici pour enregistrer le patient » où il vous sera demandé d'encoder les coordonnées complètes du patient que vous envoyez. Sinon, sélectionnez-le à l'écran.



Nouvel envoi

Rendez-vous d'urgence / Sélectionnez un patient

Tableau de bord | Rendez-vous & envois | Mon profil

Complétez les critères de recherche et cliquez sur Rechercher (Effacer)

Nom de famille Né le

Prénom Sexe Masculin Féminin Tous

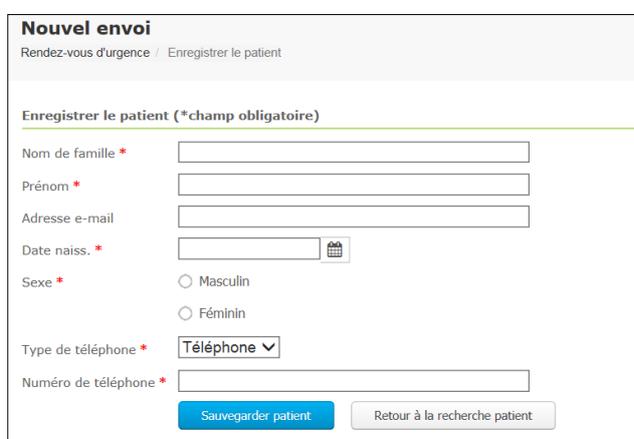
Rechercher

Sélectionnez un patient (Précédent / Suivant)

-

Continuer

Patient pas trouvé?
[Cliquez ici pour enregistrer le patient](#)



Nouvel envoi

Rendez-vous d'urgence | Enregistrer le patient

Enregistrer le patient (*champ obligatoire)

Nom de famille *

Prénom *

Adresse e-mail

Date naiss. *

Sexe * Masculin Féminin

Type de téléphone *

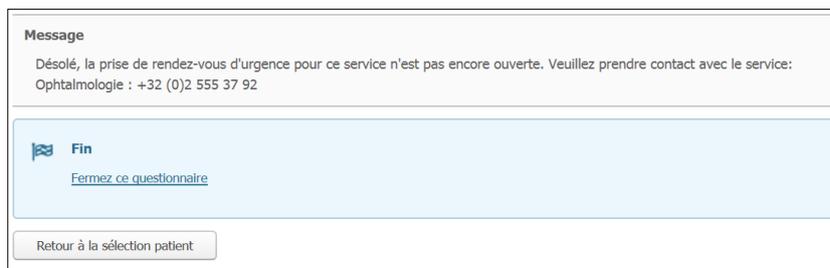
Numéro de téléphone *

Sauvegarder patient | Retour à la recherche patient

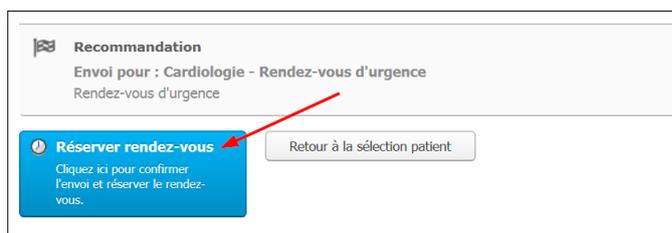
Une fois les coordonnées complétées ou le patient sélectionné, un arbre décisionnel s'affiche afin de vous demander de sélectionner le type de service et éventuellement la sous-spécialité souhaitée. A noter que plus vous allez dans la sous-spécialité, moins vous avez de plages disponibles.

A la fin de votre sélection, dépendant du service sélectionné, vous aurez :

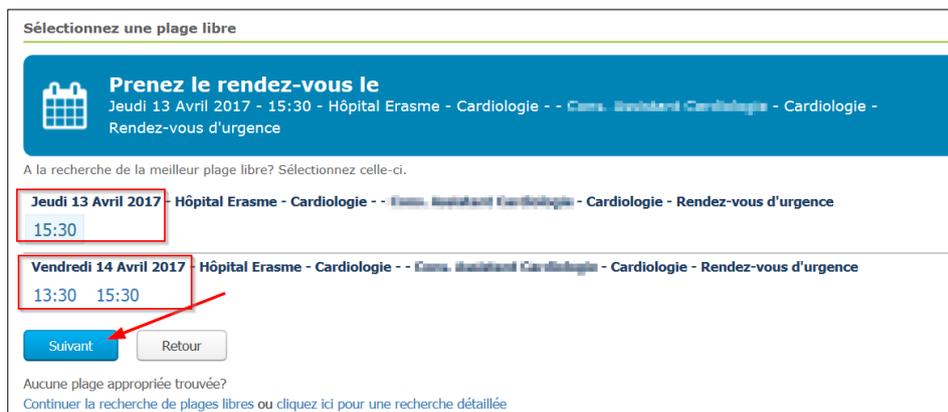
Soit le **numéro de téléphone** à contacter pour trouver une possibilité avec le service directement :



Soit la possibilité de **prendre directement un rendez-vous** dans les plages proposées par le service :



En cliquant sur « Réserver rendez-vous », l'application vous exposera toutes les plages possibles en commençant par les plus rapides. Sélectionnez la date et le créneau horaire qui convient à votre patient et cliquez sur « Suivant ».



Si les dates affichées ne conviennent pas, vous pouvez continuer la recherche en cliquant sur « Continuer la recherche de plages libres » ou « recherche détaillée ».

A noter que la prise de rendez-vous urgent est limitée dans le temps à maximum 15 jours. Au-delà, aucune plage ne sera proposée.

Vendredi 14 Avril 2017 - Hôpital Erasme - Cardiologie - - - - - Cardiologie - rendez-vous d'urgence

13:30 15:30

[Suivant](#) [Retour](#)

Aucune plage appropriée trouvée?
[Continuer la recherche de plages libres](#) ou [cliquez ici pour une recherche détaillée](#)

Une fois la date et l'heure sélectionnées, vous pourrez indiquer des renseignements complémentaires utiles au médecin d'Erasme qui verra le patient en consultation.

Médecin référent

▼

Renseignements complémentaires

Douleurs thoraciques par intermittence depuis quelques jours.
 Recommandations d'exams: ECG + Echo Cœur

[Réserver le rdv](#) [Retour](#)

Cliquez ici pour confirmer l'envoi et réserver le rendez-vous.

Une fois terminé, vous voyez apparaître un récapitulatif du rendez-vous fixé et vous pouvez imprimer la confirmation de rendez-vous à remettre au patient concerné.

Attention : Si vous rencontrez des difficultés pour imprimer la confirmation de rdv, ceci peut être lié au navigateur que vous utilisez (FireFox), nous vous conseillons alors d'utiliser Google Chrome.

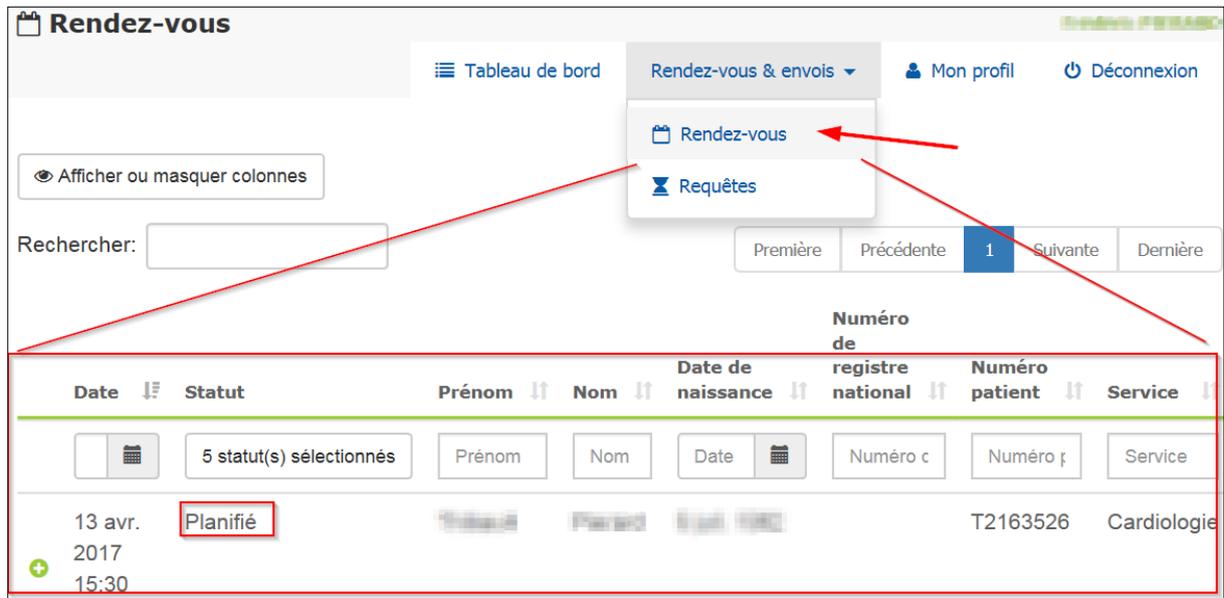
Patient		Imprimer confirmation
Nom	<input type="text" value="PRÉVARDI, PIERRE-EMIL"/>	
N° patient	T2163526	
Code d'accès	AA6A 1F4J	
Rendez-vous		
Date	Judi 13 Avril 2017	
Heure	15:30	
Raison	Cardiologie - Rendez-vous d'urgence	
Spécialité	Cardiologie - - - - -	
Téléphone	0032 (0)2 555.39.60	
Référent	Dr <input type="text" value="PRÉVARDI, PIERRE-EMIL"/>	
Endroit	Hôpital Erasme	
Renseignements	Douleurs thoraciques par intermittence depuis quelques jours. Recommandations d'exams: ECG + Echo Cœur	

Le rendez-vous est donc fixé et peut-être consultable / modifiable / annulable.

3.3 Comment consulter / modifier ou annuler un rendez-vous urgent

Lorsque vous êtes sur la page d'accueil de l'application (dénommé ici « Tableau de bord »), cliquez sur l'onglet « Rendez-vous & envois » puis « Rendez-vous » afin d'accéder aux rendez-vous que vous avez fixés à vos patients.

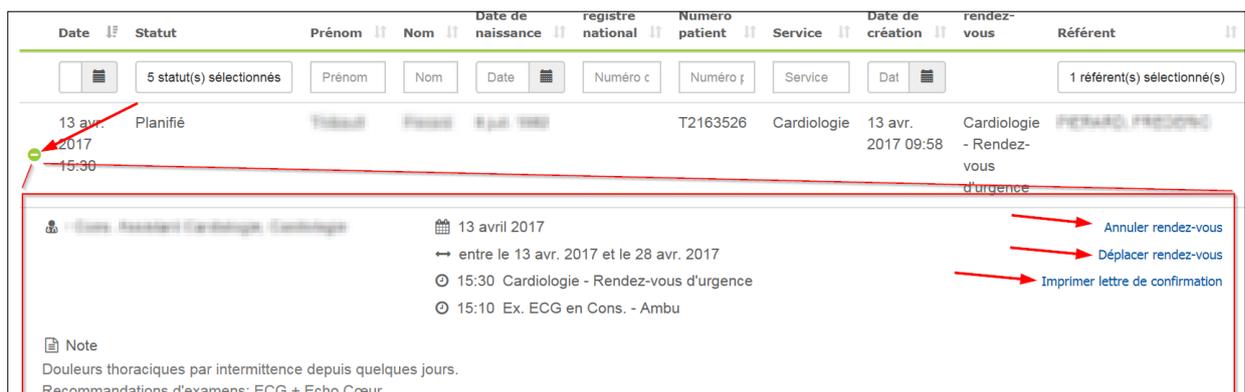
A noter que les « Requetes » ne sont pas activées pour le moment.



Pour obtenir un détail du rendez-vous pris, cliquez sur le petit « + » au début de la ligne.

Vous verrez à ce moment apparaître les possibilités suivantes :

- Annuler rendez-vous
- Déplacer rendez-vous
- Imprimer lettre de confirmation (si vous n'avez pas imprimé la lettre lors de la prise de rendez-vous).



	Mode opératoire	Date : 03/07/2017	ID : [Erasme ID]
	MyErasme – Manuel d'utilisation		Version : 1.3
			Page 13 / 13

4 Support

Difficulté avec votre carte eID

Si vous rencontrez des problèmes avec la carte eID, veuillez d'abord vérifier sur le site <https://iamapps.belgium.be/tma/> que votre navigateur est configuré correctement. Si ce n'est pas le cas, veuillez-vous référer aux FAQs <https://eid.belgium.be/fr/questions-et-reponses>.

Difficulté pour la création de votre compte

Sachez que pour une raison indépendante de notre volonté, si vous utilisez un MAC, il se pourrait que vous n'arriviez pas à créer votre compte via les navigateurs Safari ou Google Chrome. Il est préférable alors d'utiliser FireFox.

Difficulté avec l'Impression de confirmation de rendez-vous

A nouveau pour une raison indépendante de notre volonté, il se pourrait que vous n'arriviez pas à imprimer la confirmation de rendez-vous pour votre patient, ceci peut être lié au navigateur que vous utilisez (FireFox), nous vous conseillons alors d'utiliser préférentiellement Google Chrome.

Difficulté(s) autre(s)

Si vous rencontrez un autre problème persistant, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante « support.myerasme@erasme.ulb.ac.be ».

Veuillez noter que le support n'est disponible que durant les heures ouvrables.